REGIONALENTWICKLUNG RÖMERLAND CARNUNTUM

KI SCHULUNG FÜR GEMEINDE MITARBEITER:INNEN

FOKUS AUF GPT, ERSTELLUNG VON TEXTEN, FORMULIERUNGEN, SOCIAL MEDIA POSTS, BEANTWORTUNG VON BÜRGER:INNEN ANFRAGEN, BESCHWERDEMAILS WERTSCHÄTZENDBEANTWORTEN, FOTO UND VIDEO ERSTELLUNG (SOCIAL MEDIA UND LERNVIDEOS), UM DIESE IN DEN ALLTAG EINZUBAUEN, DATENSCHUTZ

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

Bundesministerium Land- und Forstwirtschaft, Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

REGIONALENTWICKLUNG RÖMERLAND CARNUNTUM

HALLO BEI DER KI

SCHULUNG FÜR

GEMEINDE

MITARBEITER:INNEN

Herzlich willkommen!

Bevor wir starten, würde ich gerne mehr über Eure spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen erfahren. Nutzen wir die Zeit bis zum Start um die folgenden Fragen im Chat zu beantworten:

Haben Sie bereits Erfahrungen mit ChatGPT?

Für welche Zwecke setzen Sie ChatGPT ein?

Nutzen Sie Microsoft Copilot?

Ihre Antworten helfen mir, den Vortrag auf Ihre Interessen abzustimmen. Vielen Dank im Voraus!

REGIONALENTWICKLUNG
RÖMERLAND
CARNUNTUM

KI SCHULUNG FÜR GEMEINDE MITARBEITER:INNEN

FOKUS AUF GPT, ERSTELLUNG VON TEXTEN, FORMULIERUNGEN, SOCIAL MEDIA POSTS, BEANTWORTUNG VON BÜRGER:INNEN ANFRAGEN, BESCHWERDEMAILS WERTSCHÄTZENDBEANTWORTEN, FOTO UND VIDEO ERSTELLUNG (SOCIAL MEDIA UND LERNVIDEOS), UM DIESE IN DEN ALLTAG EINZUBAUEN, DATENSCHUTZ

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

VITA GERHARD GERALD STOCKINGER

- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
  - Digitale Markterschließung.
  - Digitale Geschäftsprozesse.
  - Neue Technologien (KI) anwenden.
- Know How
  - IT Infrastruktur.
  - > 30 Sprachen.
  - Unternehmensprozesse.

AGENDA

- Etwas Geschichte zur KI
- Etwas Theoriewissen
- GPT anwenden
- Weitere KI Tools

REGIONALENTWICKLUNG RÖMERLAND CARNUNTUM

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

FRAGE

Bei Unklarheiten, interessanten Ideen, Anregungen

bitte jederzeit melden

Gerne im Chat

oder per Hand Hoch

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Entstand gefühlt über Nacht,

diese Nacht dauerte 80 Jahre

KI, DIE ANFÄNGE

- 1943: McCullough und Pitts präsentieren das erste mathematische Modell für neuronale Netze
- 1950: Snarc, der erste Computer mit neuronalem Netzwerk von Minsky und Edmonds; (Alan) Turing Test
- 1956: Prägung des Begriffs "Künstliche Intelligenz" bei der Dartmouth-Konferenz
- 1959: Erfindung des Begriffs "Machine Learning" durch Arthur Samuel

MODERNERE KI-ÄRA ERSTE KI WELLE

- 1997: Schachcomputer Deep Blue besiegt Weltmeister
- 2008: Fortschritte bei Spracherkennung durch Google (Android)
- 2012: Durchbruch von Deep Learning mit YouTube-Videos (Katzen / Google)
- 2016: AlphaGo besiegt Go-Spiel-Champion

ZWEITE KI WELLE GENERATIVE KI

JENE KI DIE DEN AKTUELLEN HYPE AUSLÖSTE

UND AUF DENEN VIELE AKTUELLE

KI-LÖSUNGEN BASIEREN

REGIONALENTWICKLUNG RÖMERLAND CARNUNTUM

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

Bundesministerium Land- und Forstwirtschaft, Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

SCHLAGZEILEN GPT

- ChatGPT 1.000.000 User in 5 Tagen, >1.5 Mrd. User, 100M User/Monat
- In 80% der Fortune 500 nutzen Mitarbeiter ChatGPT
- OpenAI GPT v3.5 NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4
- US Anwaltsprüfung:
  - GPT 3.5 bestanden - nicht bei Top 90%
  - GPT 4 Top 10%

STUDIEN ZU GPT IM EINSATZ

Hardvard Business School und Boston Consulting Group:

Anwender mit KI-Unterstützung:

12 Prozent mehr Aufgaben

25 Prozent schneller

produzierten um 40 Prozent bessere Ergebnisse

Anpassung des Niveaus

Gefahr der Überschätzung

Writerbuddy:

70 % männliche KI-User

WIRD KI DEN MENSCHEN ERSETZEN?

KI wird nicht unsere Arbeitsplätze wegnehmen.

Allerdings werden Menschen die KI nutzen stark im Vorteil sein.

TECHNIK HINTER GPT - HALLUZINATIONEN

- Kein Hexenwerk, keine echte künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Neudeutsch Tokenisierung: Zerlegen der Sätze / Wörter
- (Für)(eine)(zukunfts)(fitte)(Region)(Römer)(land)(Carnuntum) (??)
- (134)(235)(36)(37)(438)(539)(240)(41) (??)
  - (??) Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

OPEN AI

CHATGTP - GPT X.X

REGIONALENTWICKLUNG RÖMERLAND CARNUNTUM

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

WAS KANN GPT

- Schreib- und Sprachhilfe, z. B personalisierte und optimierte Kundenbetreuung
- Aufbereitung und Zusammen-fassungen, Verdichten von Informationen
- Unterstützung beim Sammeln von Ideen durch Recherche und Analyse
- Erstellung von Bildern und Videos
- Erstellung von Programmcode

WER IST OPEN AI

- CEO: Sam Altman
- CTO: Mira Murati

- Mitarbeiter: ca. 700
- Microsoft 49% Beteiligung
- Mission: Künstliche Intelligenz für die Welt verfügbar machen

PRIMÄRE PRODUKTE VON OPENAI

GPT

ein KI-Modell für maschinelles Lernen und Sprachverständnis

FOTO, VIDEO, AUDIO

ein KI-Modell um Bilder, Fotos und Videos aus Textbeschreibungen zu generieren oder zu analysieren

Generative

Pre-trained

Transformer

OPENAI GPT MODELL

- OpenAI GPT
  - Wissensstand bis vor kurzem großteils September 22
  - Aktuell auf April 23 aktualisiert, künftig schnellere Aktualisierungen
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10k GPUs, 100k CPUs

- Große Stärke bei Analogien
  - „Das Leben ist wie eine Reise“
- Kontext bis ca 100 A4 Seiten

RECHTE DER KI BILDER UND KI TEXTE

- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
  - weder für das KI-Unternehmen
  - noch für den Anwender
- Lizenzbestimmungen des Service beachten (z.B: Bing Image Creator)

- Gefahr Urheberrecht
  - Sie haften dafür was sie online stellen
  - Es könnte schon jemand einen gleichen Text online gestellt haben
- Guter Glaube schützt vor Strafe nicht

KI & RECHT: FÜR DIENSTNEHMER:INNEN

- Gem § 1153 ABGB hat der Arbeitnehmer die Dienste in eigener Person zu leisten - es besteht daher höchstpersönliche Arbeitspflicht - keine Übertragung an Dritte
- ChatGPT gilt als technisches Hilfsmittel und nicht als „Dritter“ - ohne gesondertes Verbot des AG ist die Verwendung daher erlaubt

UNBEDACHTER ABFLUSS „INTERNA‘S“

TOPSECRET

CHATGPT NUTZER

Befüllt ein Chatsystem mit internen Infos um einen Text zu überarbeiten

Kennwörter, Kalkulationsbasis, Verträge, Neue Produkte

KREATIVER FREMDER

Sucht im Chatsystem nach Internen Infos einer anderen Firma und bekommt mit gewissen Wahrscheinlichkeiten und intensiver Recherche interne /nicht öffentliche Infos.

OPENAI
GRUNDEINSTELLUNGEN DATENNUTZUNG

CHATGPT
KOSTENLOS UND PLUS

Standardeinstellung:

Datennutzung zum Lernen der KI vorgesehen

Optional Checkout per Prozess möglich

https://privacy.openai.com

CHATGPT TEAM, ENTERPRISE
API ZUGRIFF

Standardeinstellung:

Datennutzung zum Lernen der KI NICHT vorgesehen

Optional Check In möglich mit Anonymisierung der Personenbezogenen Daten

OPENAI
DSGVO UND DIE PERSONEN BEZOGENEN DATEN

CHATGPT TEAMS, ENTERPRISE
API

Auftragsverarbeitungs Vertrag kann abgeschlossen werden.
https://openai.com/policies/data-processing-addendum

Berechtigung für den Datentransfer Personen-bezogener Daten in die USA aufgrund von Standardvertrags-klauseln.

30 Tage Aufbewahrung

CHATGPT
KOSTENLOS / PLUS

Kein Auftragsverarbeitungs Vertrag für ChatGPT möglich!

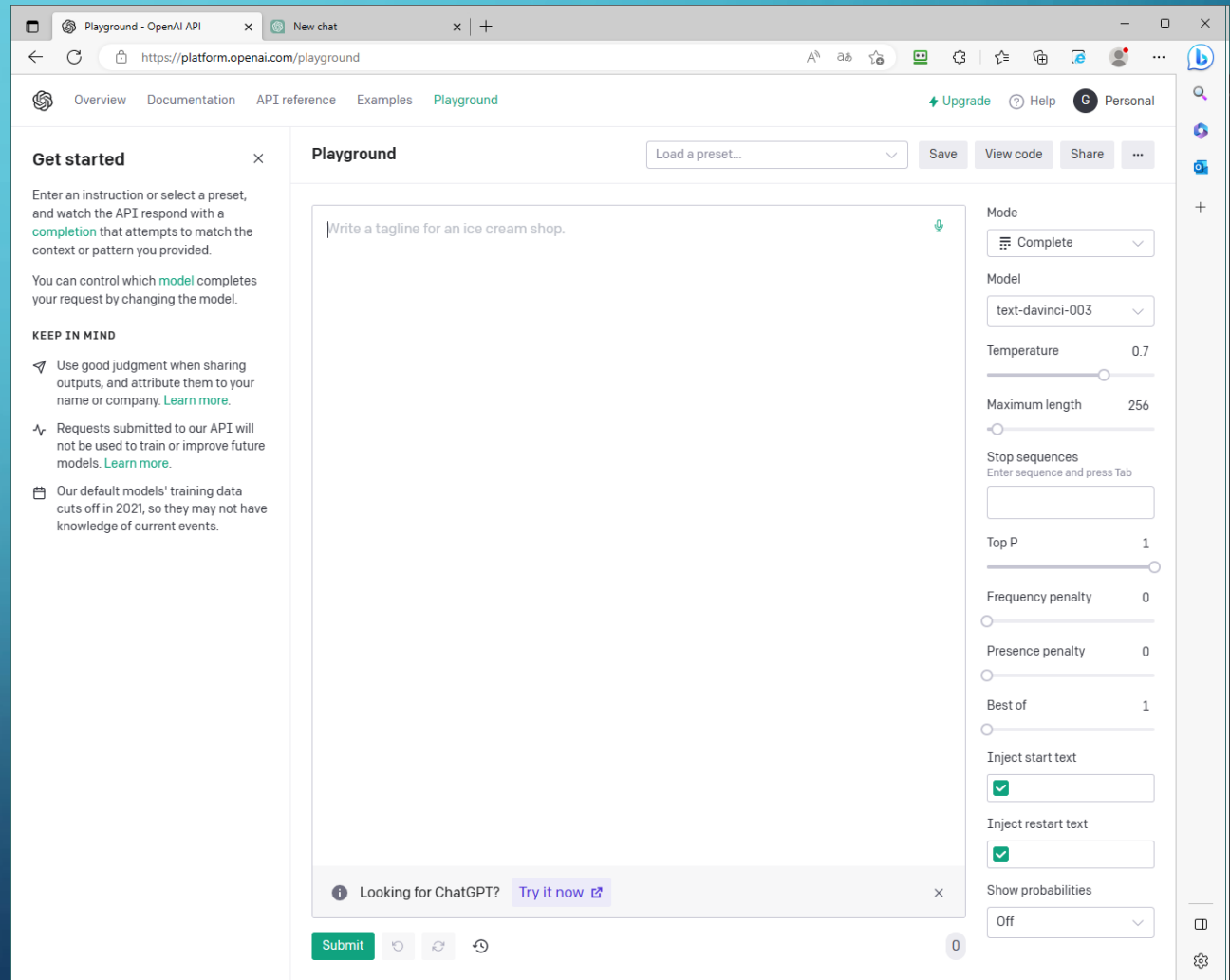
Personenbezogene Daten dürfen nicht genutzt werden

GPT-NUTZUNG IM DETAIL

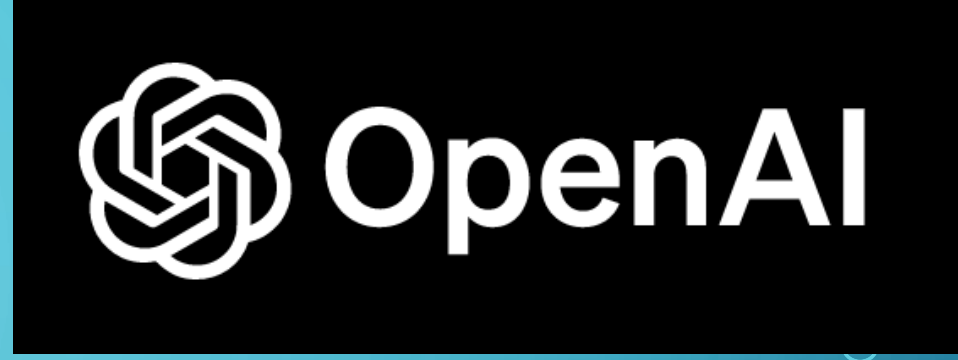
- ChatGPT Grafisches User Interface
  - iPhone Moment
  - Chat.openai.com
  - Kostenlose nutzbar
  - Plus Version
- Microsoft Copilot

Mittels API Zugriff möglich:

- Typing Mind (Ordnerstruktur)
- OpenAI Playground (Temperatur)
- Mobile App
- Eigene Entwicklungen C#, Python, …



KOSTEN
OPENAI API VERSUS CHATGPT



CHATGPT KOSTENLOS

CHATGPT PLUS

20$ pro Monat

Zugriff per Weboberfläche

chat.openai.com

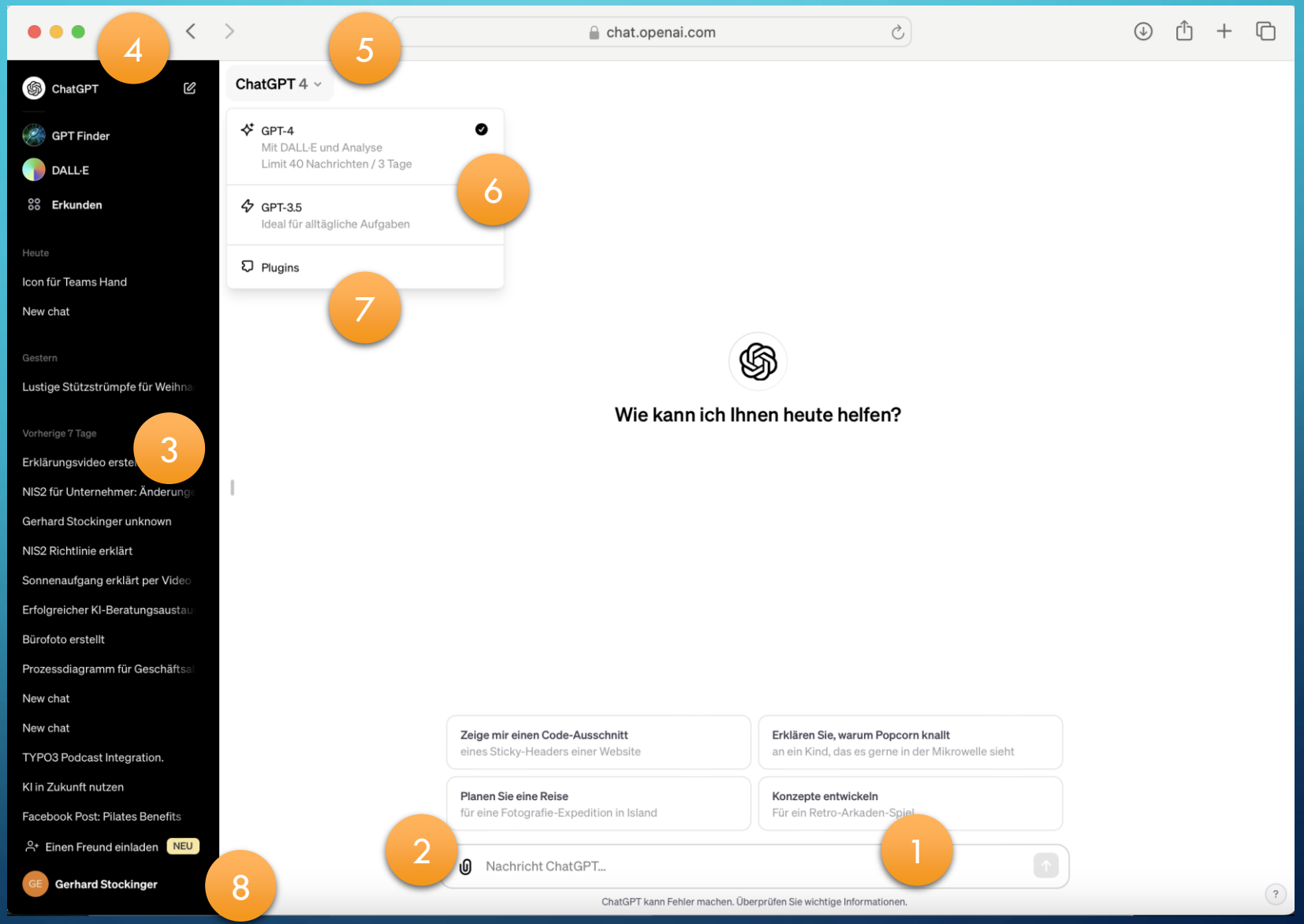
IOS / Android App

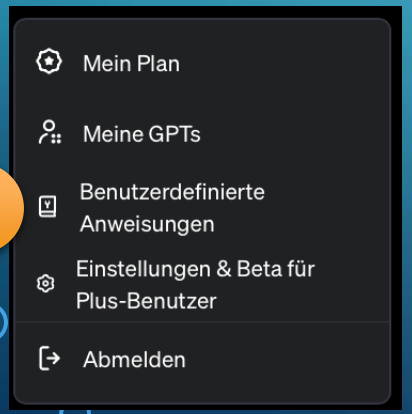
CHATGPT TEAM, ENTERPRISE

2 – 149 Lizenzen ca 30$

Enterprise ab 150 User auf Anfrage

GUI


chat.openai.com
ChatGPT
GPT Finder
DALL·E
Erkunden
Heute
Icon für Teams Hand
New chat
Gestern
Lustige Stützstrümpfe für Weihna
Vorherige 7 Tage
Erklärungsvideo erste
NIS2 für Unternehmer: Änderung
Gerhard Stockinger unknown
NIS2 Richtlinie erklärt
Sonnenaufgang erklärt per Video
Erfolgreicher KI-Beratungsaustau
Bürofoto erstellt
Prozessdiagramm für Geschäftsa
New chat
New chat
TYPO3 Podcast Integration.
KI in Zukunft nutzen
Facebook Post: Pilates Benefits
Einen Freund einladen
NEU
Gerhard Stockinger
ChatGPT 4
GPT-4
Mit DALL·E und Analyse
Limit 40 Nachrichten / 3 Tage
GPT-3.5
Ideal für alltägliche Aufgaben
Plugins
Wie kann ich Ihnen heute helfen?
Zeige mir einen Code-Ausschnitt
eines Sticky-Headers einer Website
Erklären Sie, warum Popcorn knallt
an ein Kind, das es gerne in der Mikrowelle sieht
Planen Sie eine Reise
für eine Fotografie-Expedition in Island
Konzepte entwickeln
Für ein Retro-Arkaden-Spiel
Nachricht ChatGPT...
ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfen Sie wichtige Informationen.
1
2
3
4
5
6
7
8


Mein Plan
Meine GPTs
Benutzerdefinierte Anweisungen
Einstellungen & Beta für Plus-Benutzer
Abmelden
9

WAS IST EIN PROMPT?

Die korrekte Frage an GPT

Instruktion an den Kollegen

WER
WAS
WARUM
WO
WIE

PROMPTING HACKS

GPT als menschlicher Assistent

AIDA, FAB, PAS, 4 Us,…

Nutzen Schriftstile

SWOT Analysen

Variablen Nutzung im Prompt

Iterativer Prompt

Ergänzen mit spezifischen Informationen

Rolle oder Charakter annehmen

Nutzen Sie Trennzeichen z.B: „##########“

Beschreiben Sie die notwendigen Schritte

Führen Sie Beispiele an

Gewünschten Umfang bestimmen

https://stockinger.gmbh/prompting-hacks

Auswahl löschen

Abbrechen

Wähle Sie einen Bereich zum Bearbeiten aus

Here is the modified image, showing the octopus holding an apple.

Du

Auswahl

Insert a black apple

ChatGPT

Here's the image with the octopus now holding a black apple.

Auswahl bearbeiten

Nachricht ChatGPT...

GIBT ES EIGENTLICH WAS, WAS DIESE KI NICHT KANN?

REGIONALENTWICKLUNG RÖMERLAND CARNUNTUM

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

ng...
Hey Chat GPT,
finish this building...

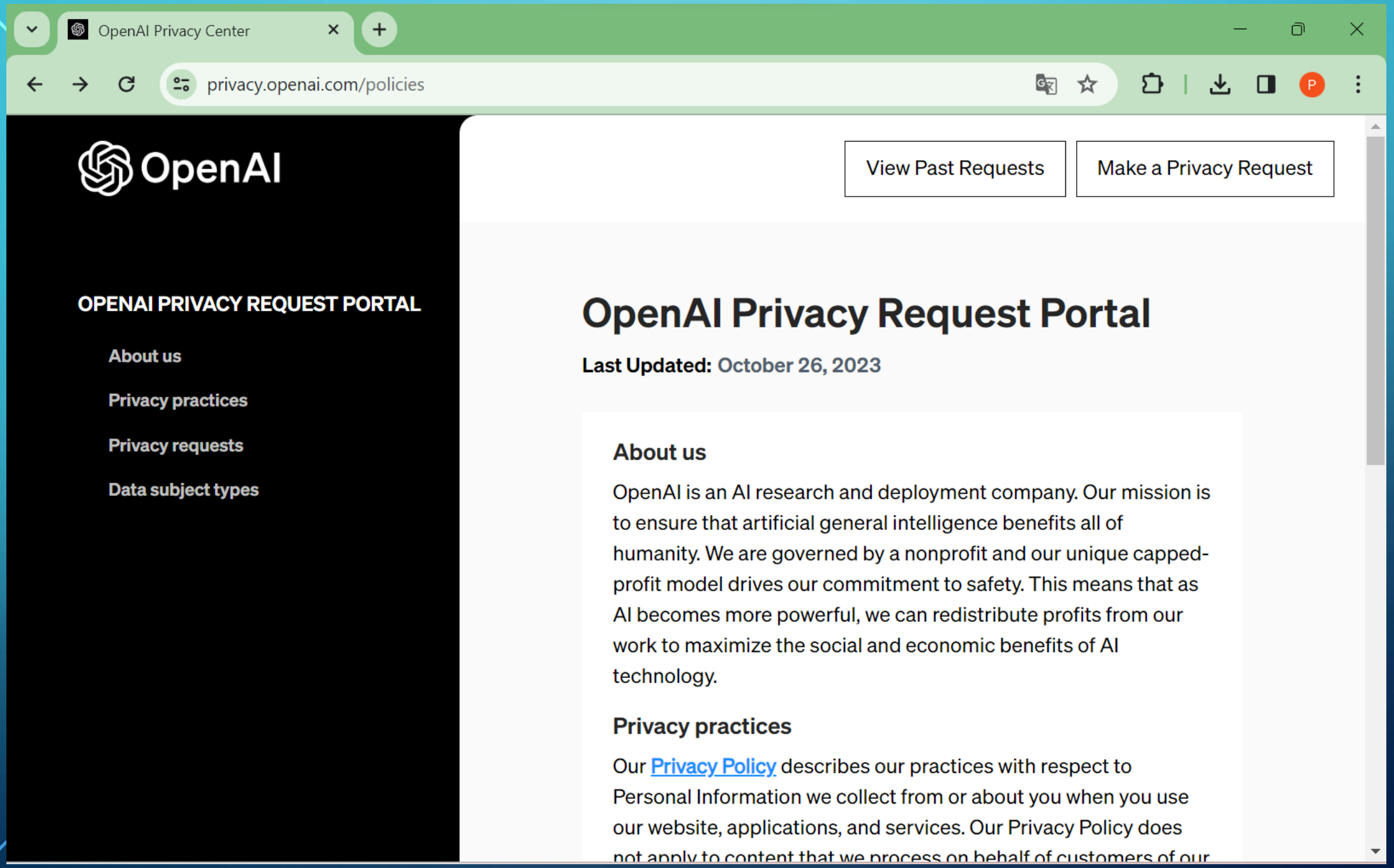
WAS KANN KI (NOCH) NICHT?

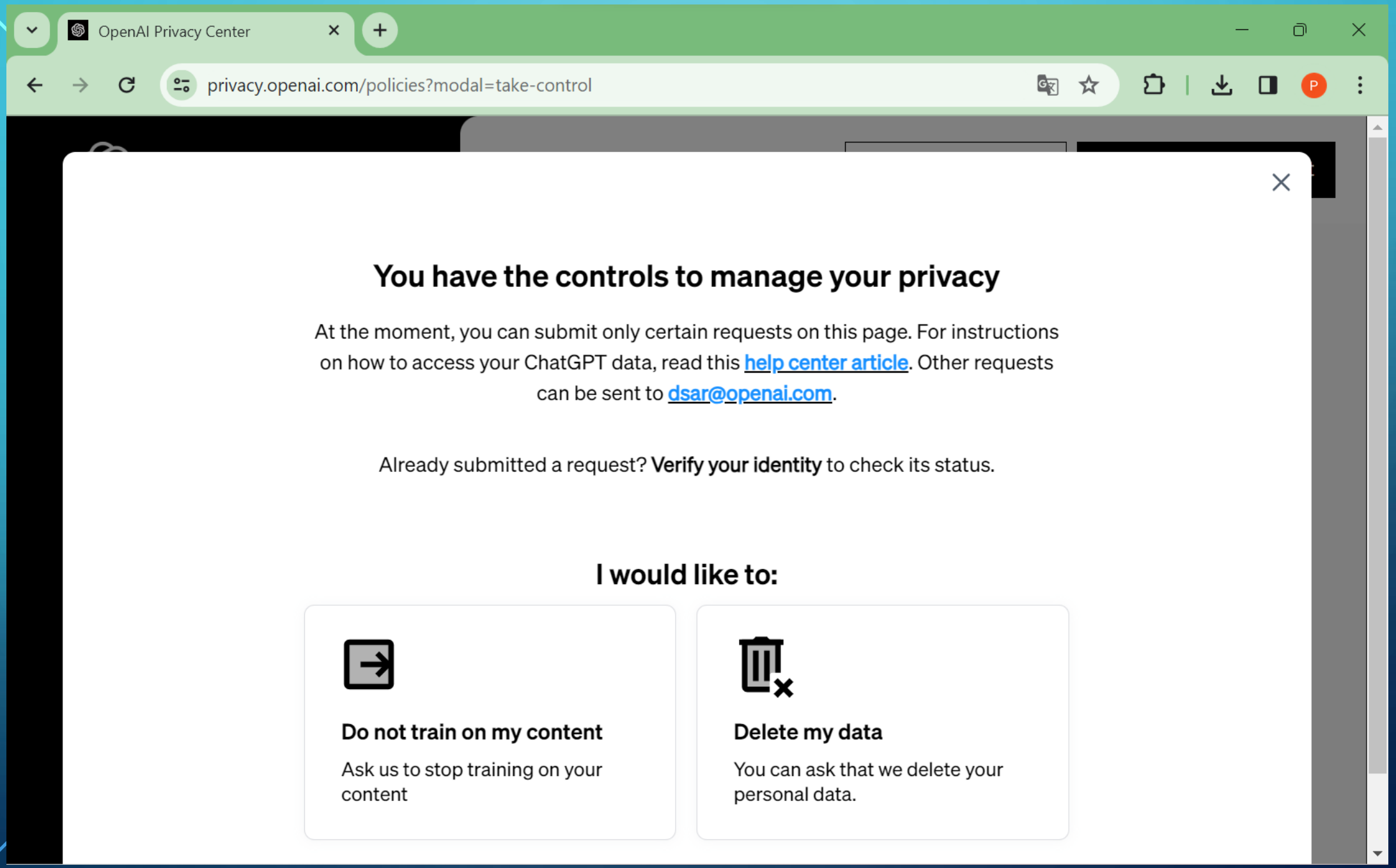
- (Komplexe) Körperliche Tätigkeiten verrichten
- KI ist keine Wissensdatenbank, kein Google
- Kreative Handlungen vollbringen
- Emotional anstecken
- Volles Vertrauen vermitteln
- Empathie empfinden

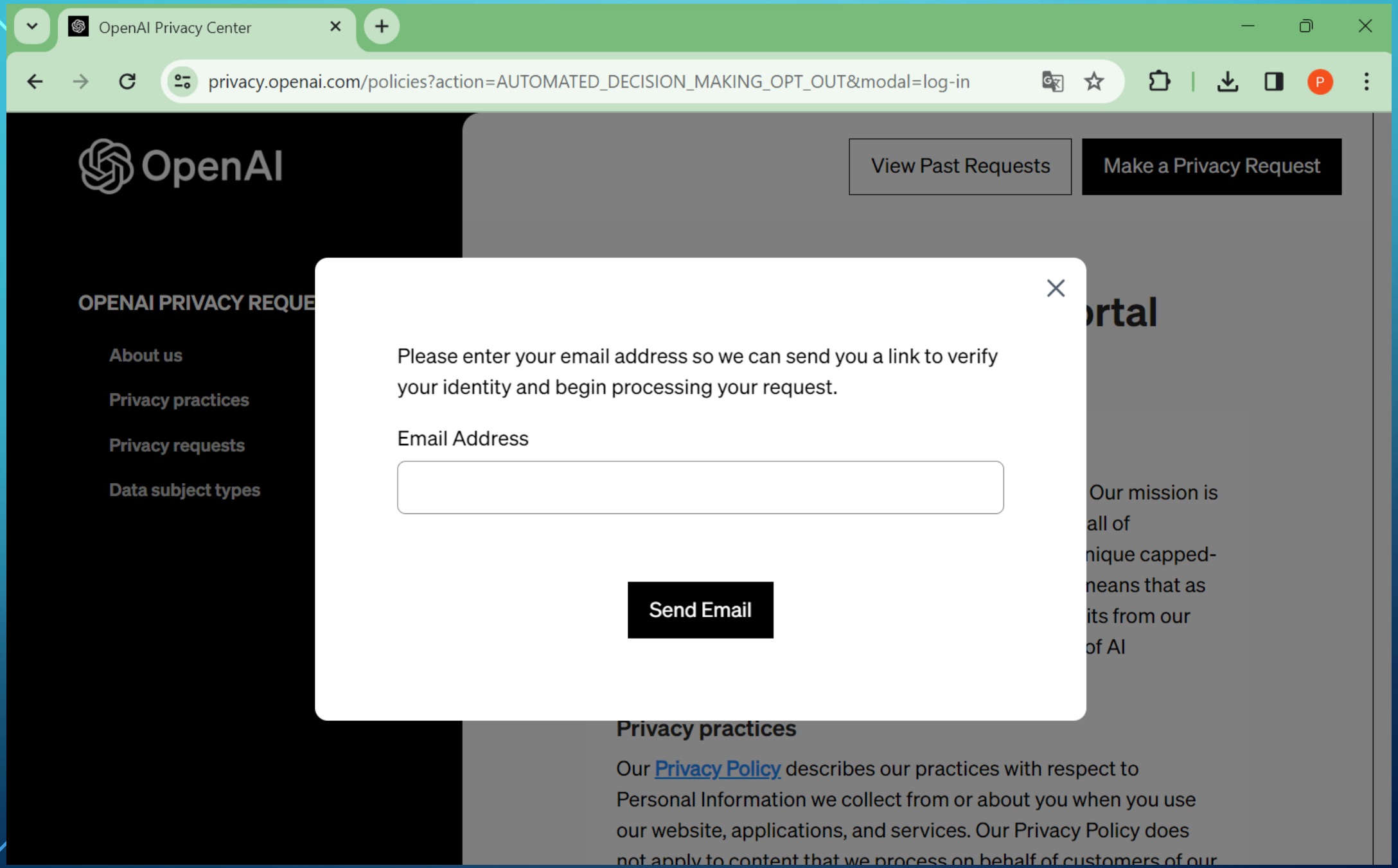
OPEN AI PRIVACY EINSTELLUNG CHATGPT KOSTENLOS UND PLUS

https://privacy.openai.com

Ein einfacher Prozess und Ihre Daten werden nicht mehr zum Training genutzt


OpenAI Privacy Center
privacy.openai.com/policies
OpenAI
OPENAI PRIVACY REQUEST PORTAL
About us
Privacy practices
Privacy requests
Data subject types
View Past Requests
Make a Privacy Request
OpenAI Privacy Request Portal
Last Updated: October 26, 2023
About us
OpenAI is an AI research and deployment company. Our mission is to ensure that artificial general intelligence benefits all of humanity. We are governed by a nonprofit and our unique capped-profit model drives our commitment to safety. This means that as AI becomes more powerful, we can redistribute profits from our work to maximize the social and economic benefits of AI technology.
Privacy practices
Our Privacy Policy describes our practices with respect to Personal Information we collect from or about you when you use our website, applications, and services. Our Privacy Policy does


OpenAI Privacy Center
privacy.openai.com/policies?modal=take-control
You have the controls to manage your privacy
At the moment, you can submit only certain requests on this page. For instructions on how to access your ChatGPT data, read this help center article. Other requests can be sent to dsar@openai.com.
Already submitted a request? Verify your identity to check its status.
I would like to:
Do not train on my content
Ask us to stop training on your content
Delete my data
You can ask that we delete your personal data.


OpenAI Privacy Center
privacy.openai.com/policies?action=AUTOMATED_DECISION_MAKING_OPT_OUT&modal=log-in
OpenAI
View Past Requests
Make a Privacy Request
OPENAI PRIVACY REQUE
About us
Privacy practices
Privacy requests
Data subject types
Please enter your email address so we can send you a link to verify your identity and begin processing your request.
Email Address
Send Email
Our mission is
all of
nique capped-
neans that as
its from our
of AI
Privacy practices
Our Privacy Policy describes our practices with respect to Personal Information we collect from or about you when you use our website, applications, and services. Our Privacy Policy does

GPTS UND GPT VISION

- GPT 4 Vision
  - Bilder erkennen
- Erstellung eigenen GPTs
  - Mitarbeiterhandbuch
    - https://chat.openai.com/g/g-JcBjgnBT6-fiktives-sicherheitshandbuch-mobiltelefone
  - Preislisten und Konditionen
  - Produktbeschreibungen für den Verkauf
  - Unterstützungsapp für Support Mitarbeiter

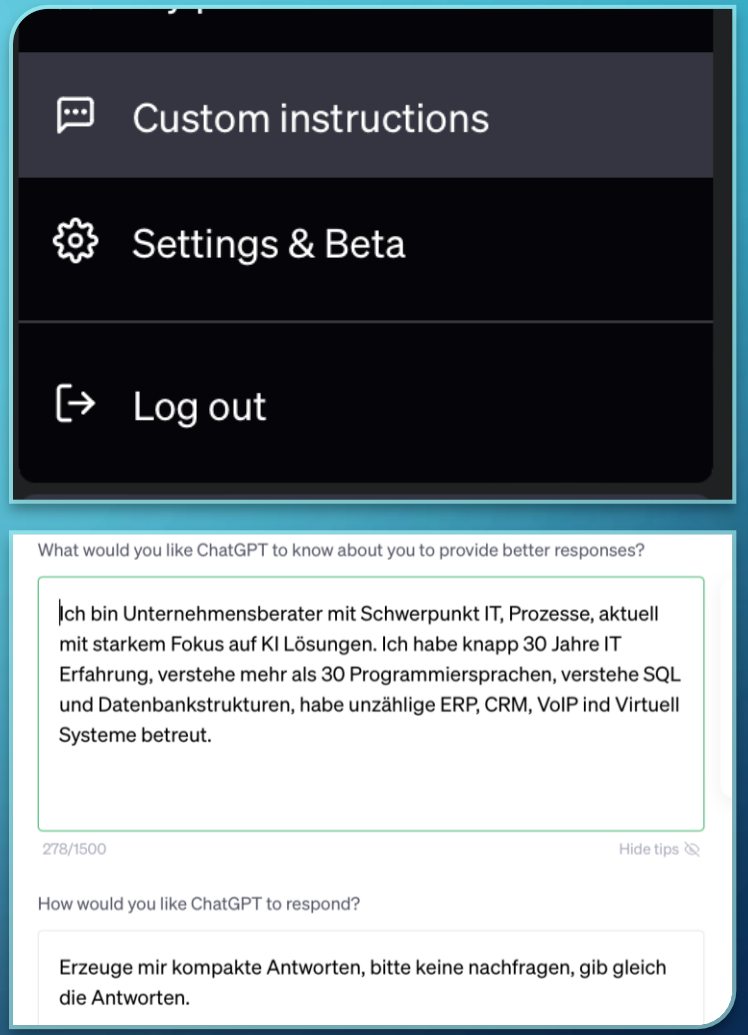
USECASE DOKUMENTE ANALYSIEREN (GPT4)

- Dokumente hochladen und herunter laden

- Erzeuge eine Animation ähnlich Matrix, fallende grüne Buchstaben
- Visualisiere ein Excel Dokument, Diagramme, Auswertungen
- Analysiere Programm Code auf Fehler oder dokumentiere den Code
- Konvertiere Dokumente

CHAT GPT CUSTOMER INSTRUCTIONS

- Wer bin ich
- und Wie soll mir GPT helfen



MOBILE VERSIONEN VON CHATGPT

APPLE IOS

GOOGLE ANDROID

MICROSOFT COPILOT

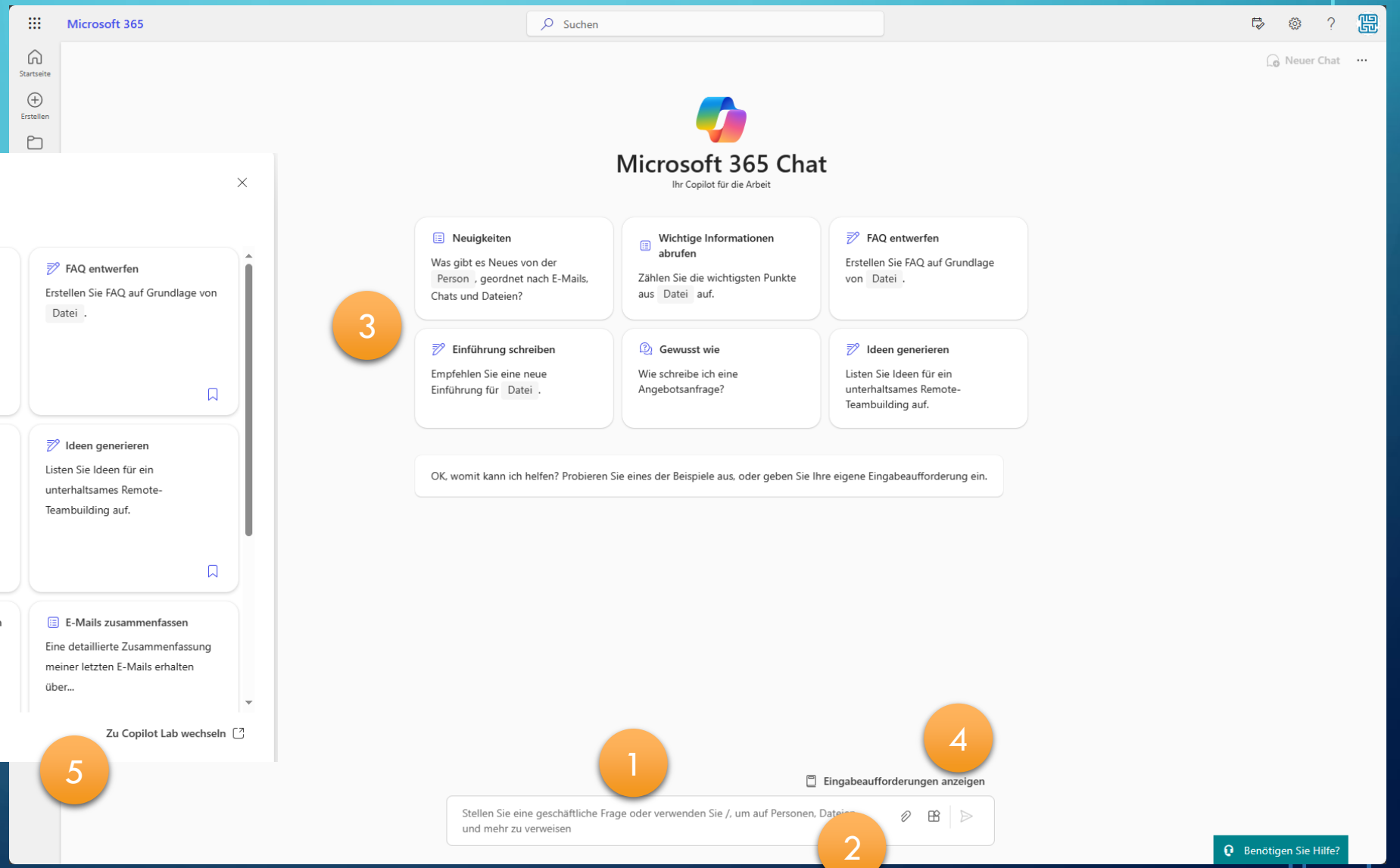
- Githup Copilot
- Microsoft Copilot (vormals Bing Chat Enterprise)
- Copilot für Microsoft 365
- Microsoft Copilot Studio (vormals Virtual Power Agents)

MICROSOFT COPILOT

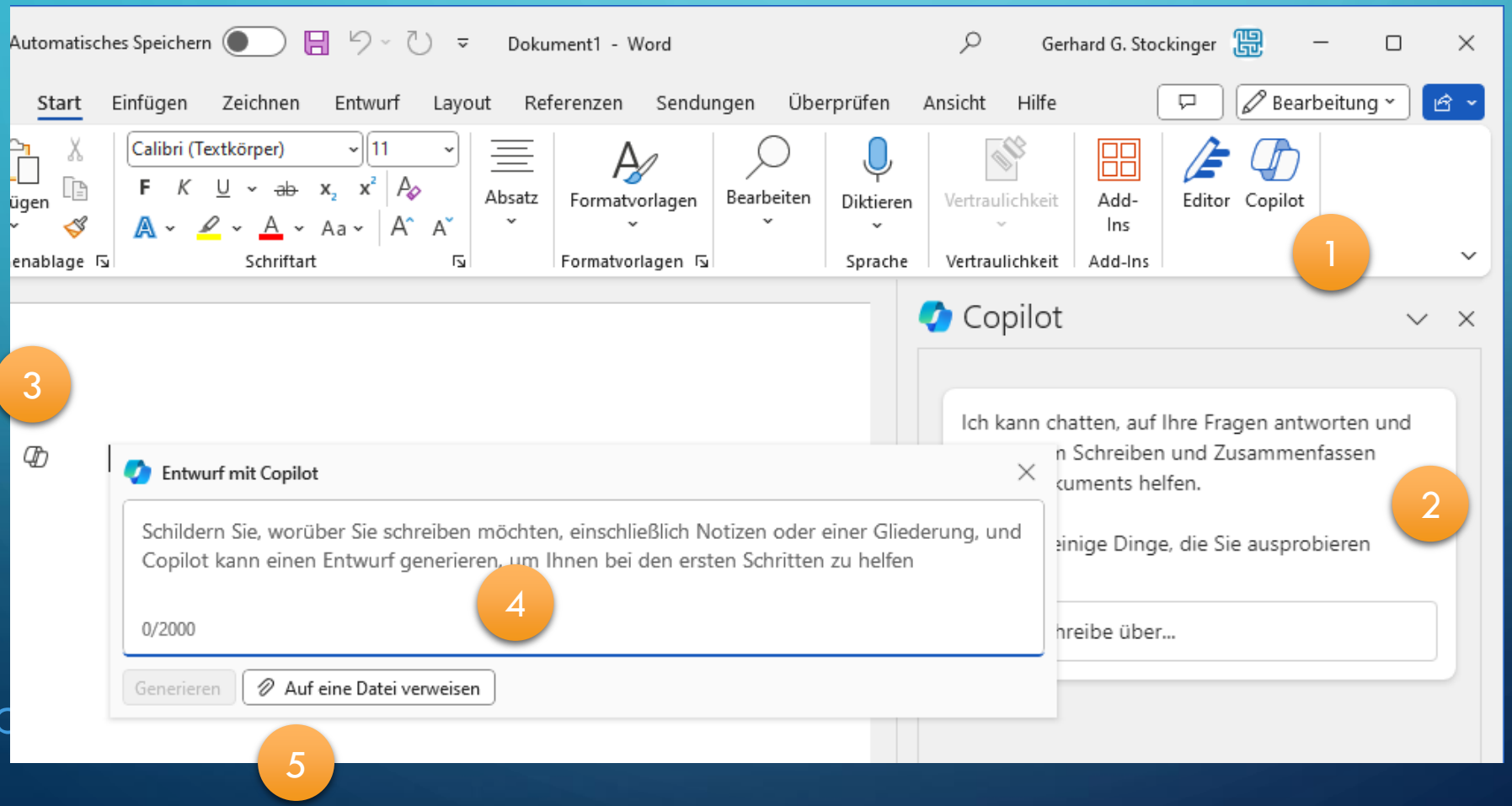
COPILOT.MICROSOFT.COM	KOSTEN
• Microsoft Copilot (Bing.com/Chat)	• Kostenlos
• Microsoft Copilot Pro (Privat)	• Pro 20$ pro Monat
• Copilot für Microsoft 365	• Copilot Microsoft 365 ab 30$ pro Monat
• Microsoft Copilot Studio	• Copilot Studio ca. 200€ pro Monat

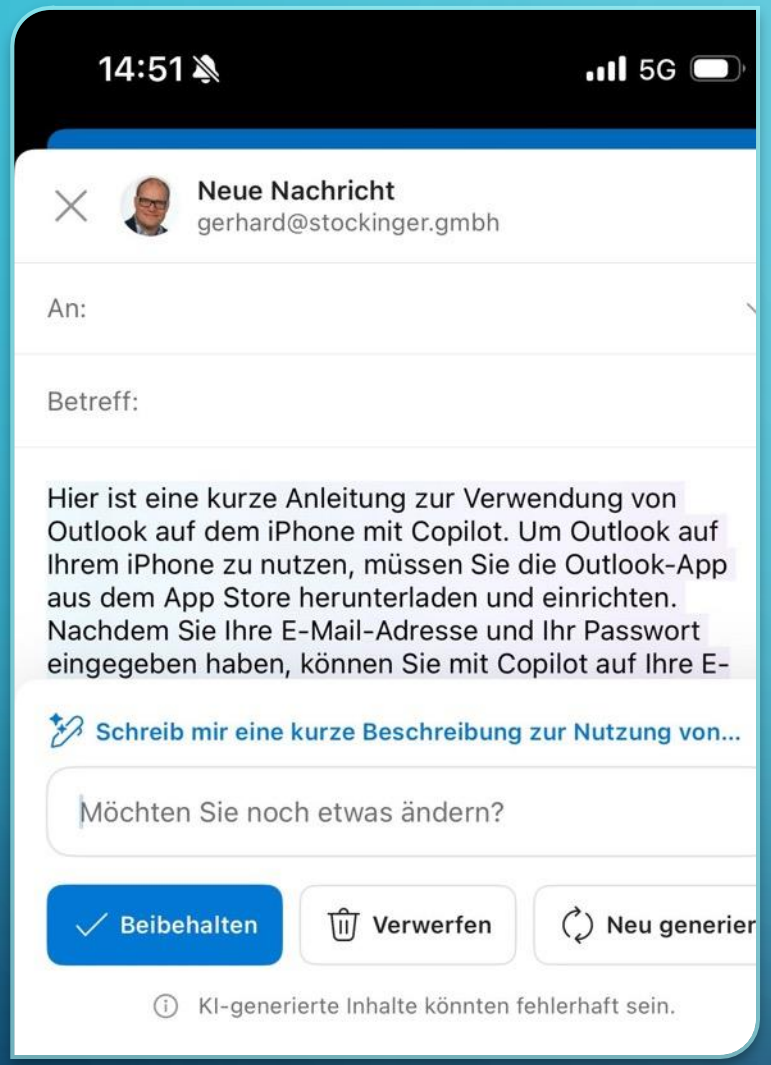
Vorsicht Bilder dürfen in der kostenlosen Version nicht kommerziell genutzt werden

GUI MICROSOFT COPILOT



MICROSOFT COPILOT IN WORD





COPILOT IM MOBILE OUTLOOK

COPILOT FÜR MICROSOFT 365

- Word
  - GPT integrieren
- Powerpoint
  - Präsentationen auf Grundlage eines Word
- Outlook
  - Mails kategorisieren, Entwürfe erzeugen
- Teams
  - Mitschriften und Todos erzeugen

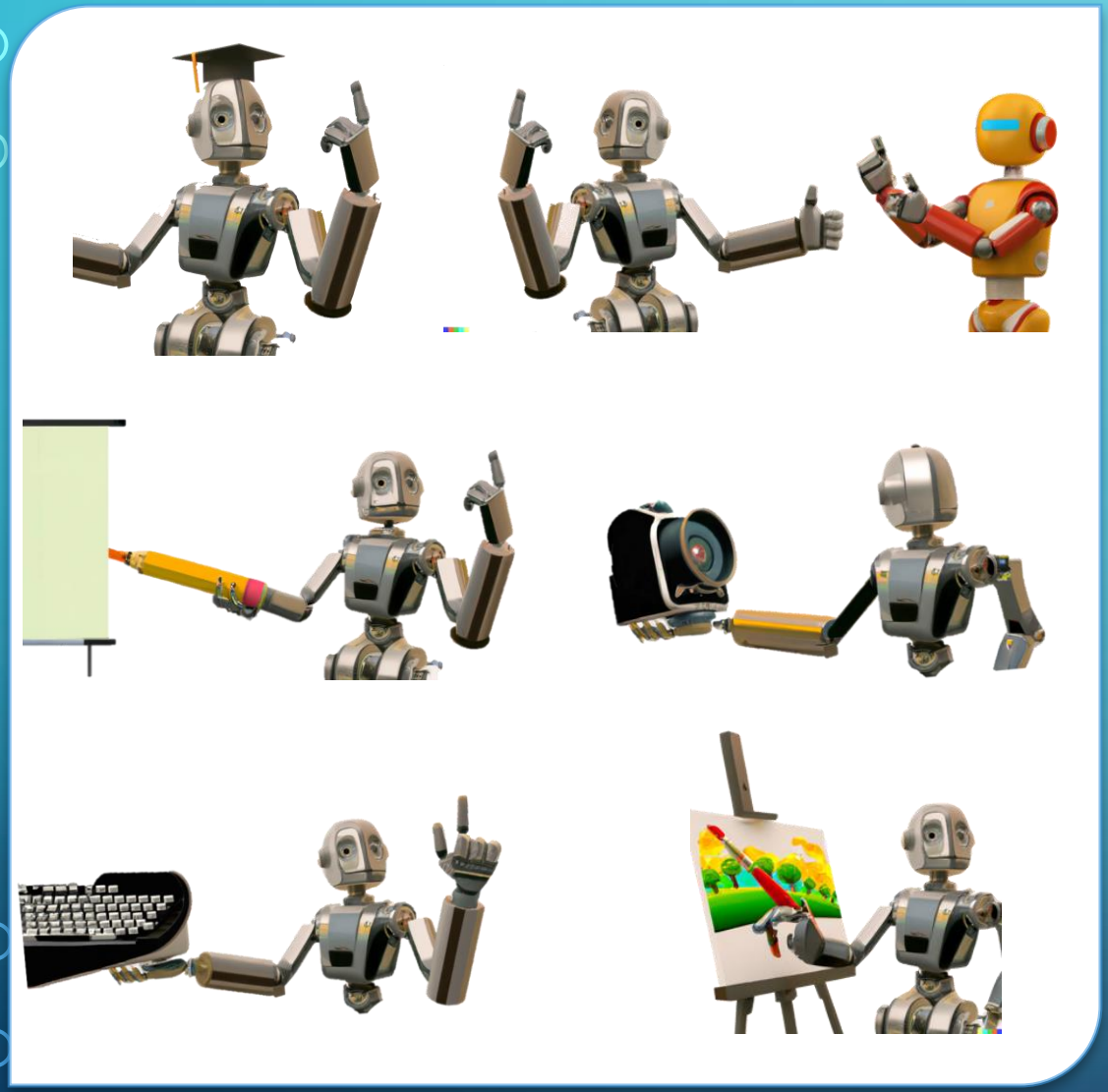
MICROSOFT COPILOT STUDIO

Vormals Microsoft Virtual Power Agents

MS 365 integrierte Lösung um KI unterstützt Prozesse zu automatisieren

- Eingangsrechnungserfassung
- Auftragsverarbeitung
- Datenkategorisierung

Preis 200$ / 25.000 Messages / Monat



VORTRAGSREIHE KI FÜR UNTERNEHMEN

Mit der Wirtschaftskammer Österreich habe ich eine online verfügbare Vortragsreihe zu den Themen KI im Unternehmenseinsatz durchgeführt.

8 Technische Webinare + 1 Rechts Webinar mit einem Juristen

www.wko.at/ki

WEITERE NÜTZLICHE KI TOOLS

REGIONALENTWICKLUNG RÖMERLAND CARNUNTUM

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

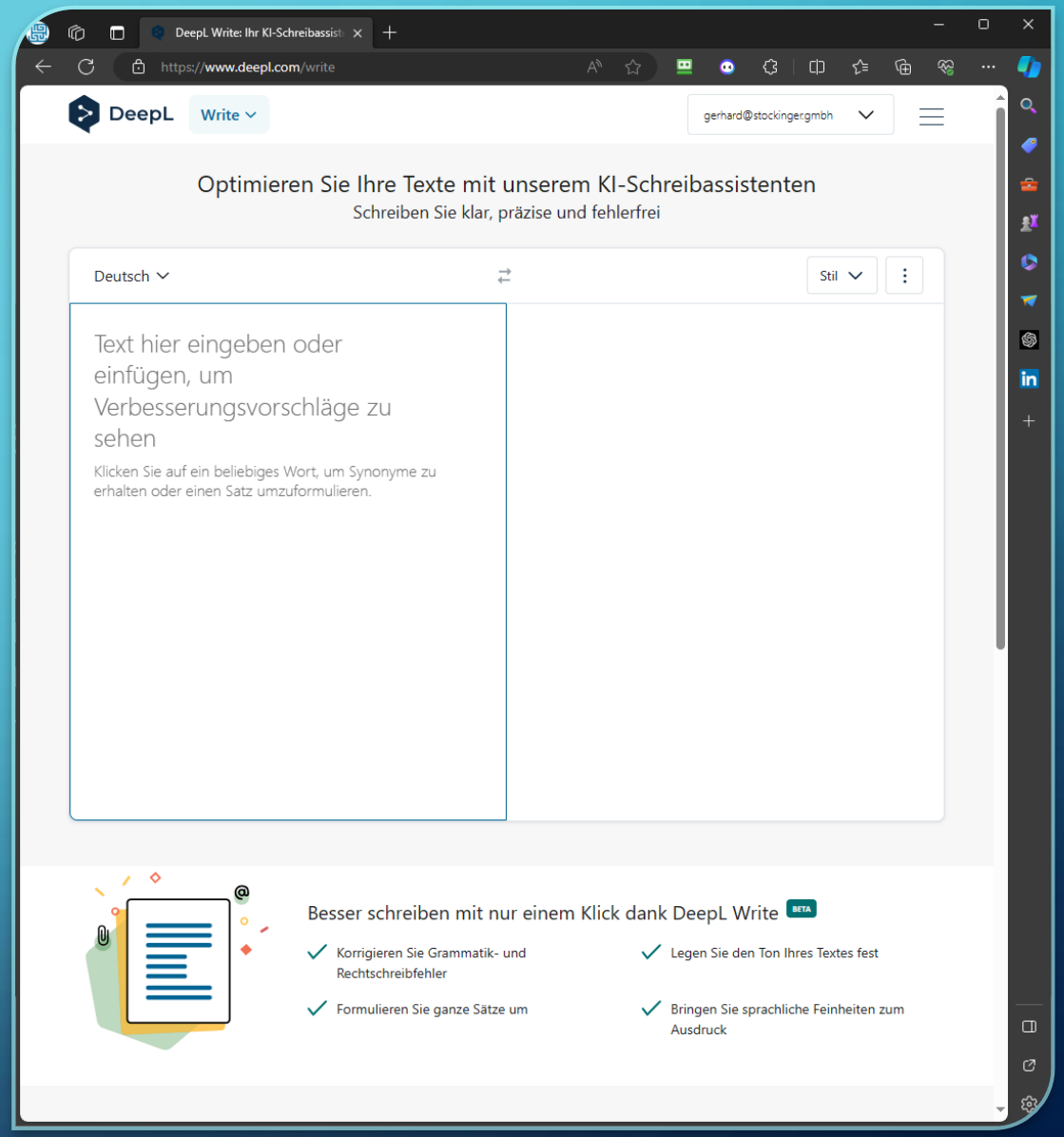
Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

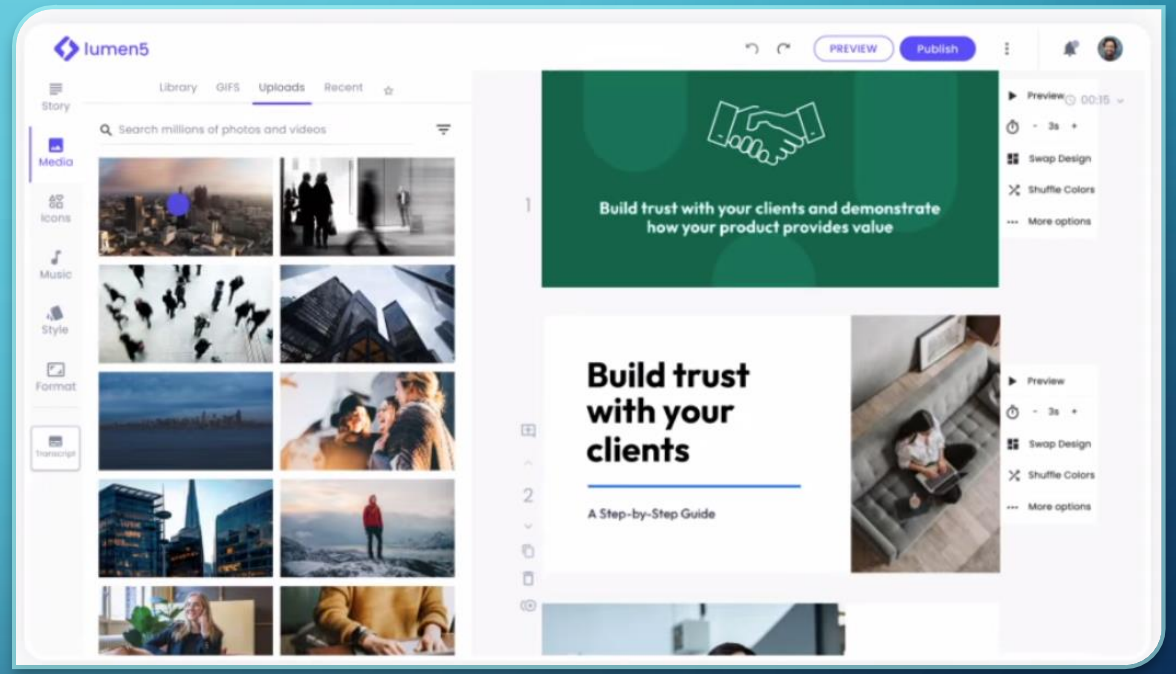
DEEPL

- Schon länger bekannte Übersetzungslösung
- Komplette Dokumente übersetzbar
  - PDF, Word, Powerpoint
- DeepL Translate
- DeepL Write
- Deutsches Unternehmen (Köln)
- https://www.deepl.com/write



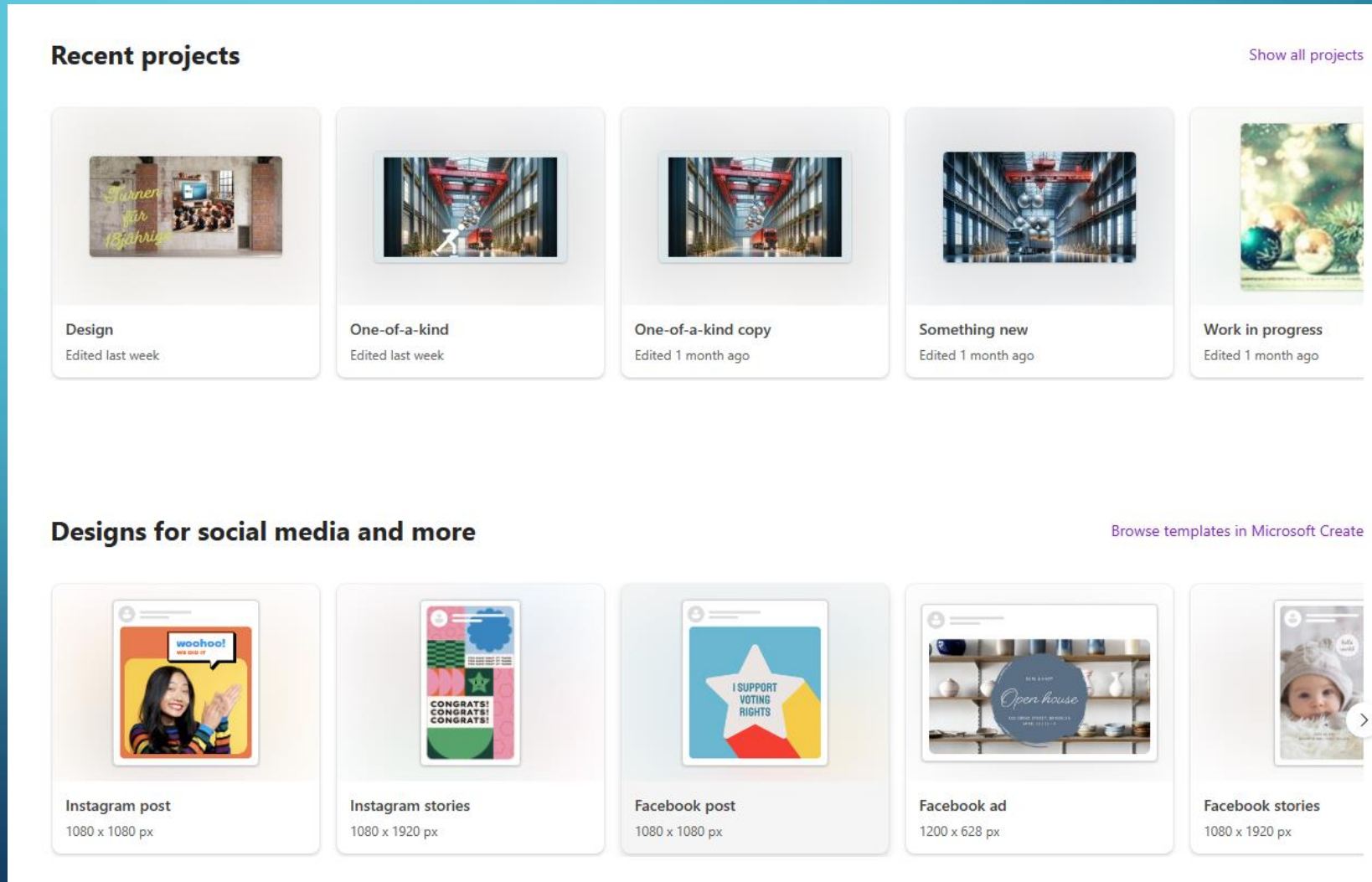
LUMEN 5

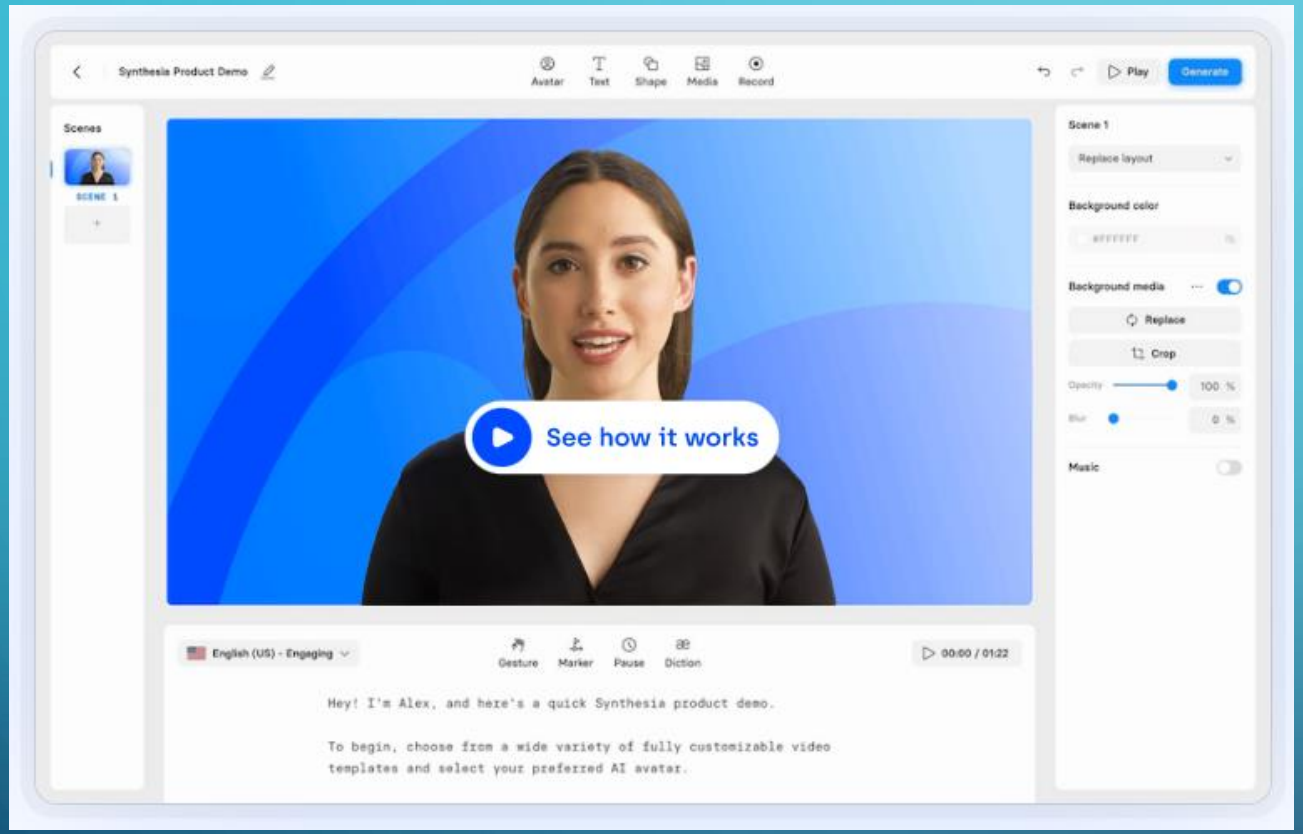
- https://lumen5.com/
- Video und Content Erstellung
- mit KI-Unterstützung
  - Texte
  - Webseiten



MICROSOFT DESIGNER

- Designer.microsoft.com
- „Canva Ähnlich“
- Preview Phase
- Kostenlos
- Posts, Foto, Werbung





SYNTHESIA

- Präsentation
- Technische Beschreibungen

- Mehrsprachig
- Avatare vorhanden
- Eigener Avatar möglich
- www.synthesia.io

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

Kofinanziert von der Europäischen Union

REGIONALENTWICKLUNG
RÖMERLAND
CARNUNTUM

FRAGEN?

Connect

IMPRESSUM

Medieninhaber und Hersteller:

Gerhard Gerald Stockinger

Stockinger Consulting GmbH

Alle Rechte vorbehalten

Auflage: 2024 / 04

Autor: Gerhard G. Stockinger

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung der Stockinger Consulting GmbH ist unzulässig. Das gilt insbesondere für Fotokopien, Vervielfältigungen, Übersetzung, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen. Eine Haftung der Stockinger Consulting GmbH ist ausgeschlossen.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in der männlichen Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen oder Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung auf bestimmte Personen wird die jeweils geschlechtsspezifische Form verwendet.